

Hai dubbi sul  
calendario di raccolta?

Non sai come liberarti  
del tuo vecchio televisore?

Non sai dove buttare  
un rifiuto specifico?

Vuoi segnalare  
una problematica?

# CHIEDI A... MIA

## il nuovo servizio di assistenza utenti!



Da oggi basterà scrivere un messaggio **Whatsapp** al numero **350.08.92.050** per richiedere tutte le informazioni relative al servizio di raccolta differenziata. Si potranno richiedere informazioni per:

- conferire i rifiuti nel modo più corretto
- conoscere i punti di raccolta/ isole ecologiche presenti nel proprio Comune
- richiedere informazioni sulle variazioni di calendario nei giorni festivi e/o nel periodo estivo
- segnalare eventuali problematiche e/o criticità nel servizio
- prenotare il ritiro di rifiuti ingombranti e RAEE.

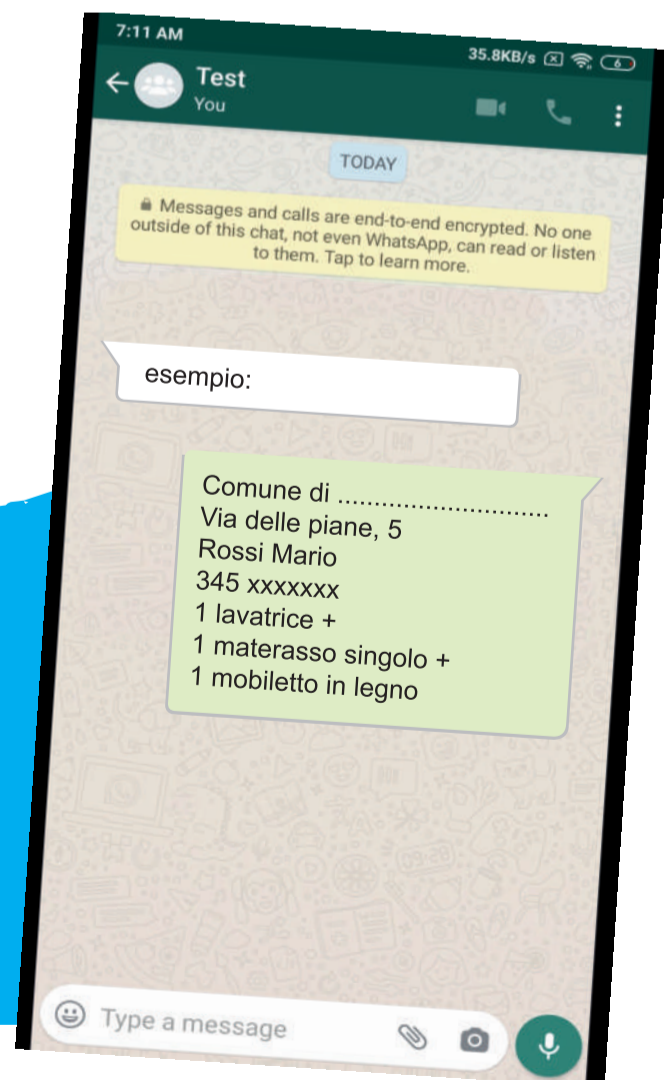
I nostri operatori risponderanno al messaggio entro le successive 48 ore lavorative, indicando il giorno previsto per il ritiro e/o segnalando eventuali anomalie nella richiesta. La prenotazione sarà da ritenersi confermata **ESCLUSIVAMENTE** al ricevimento delle indicazioni inerenti la data del ritiro. L'utente, dovrà esporre i rifiuti oggetto della prenotazione la sera prima della data comunicata, disponendoli su suolo pubblico.

**N.B. Si avvisa che non verranno ritirati rifiuti difformi e/o in quantità superiore rispetto a quelli prenotati e che non verranno prelevati i rifiuti giacenti all'interno di aree private.**

Per prenotare il ritiro del materiale ingombrante basterà inviare un messaggio Whatsapp indicando:

- COMUNE DI RESIDENZA
- INDIRIZZO DELL'UTENZA
- COGNOME E NOME
- NUMERO DI TELEFONO
- MATERIALE DA RITIRARE (Max 3 pezzi per utente al mese)

Sarà comunque possibile utilizzare le modalità tradizionali di prenotazione, contattando i Numeri Aziendali.



Numero Verde da FISSO  
**800 094 988**

Via G. Sapeto, 4  
RENDE (CS)  
Tel. 0984 463970  
Tel. 0984 209864

**MIA**  
MULTISERVIZI IGIENE AMBIENTALE

with heart for earth