

Lamezia Terme, 11/11/2019  
prot. N°347/2019



**Centro  
Servizi  
Territoriale**

#### Indirizzi

##### sede legale

Via Giorgio Pinna, 29  
88046 Lamezia Terme (CZ)

##### sedi operative

Bovalino (RC) - P.za C. Costanzo  
Cassano Ionio (CS) - via G. Amendola, 1  
Ciro' (KR) - C.so L. Lilio  
Gioia Tauro (RC) - Via Euclide  
Praia a mare (CS) - Via G. Leopardi, 1  
S. Onofrio (VV) - Via R. Teti

#### Contatti

##### tel.

+39 0968 412104  
+39 0985 779374

##### fax

+39 0968 418792

##### web

www.asmenetcalabria.it  
www.asmecal.it

##### e-mail

info@asmenetcalabria.it  
servizicst@asmecal.it

##### pec

asmenetcalabria@asmepec.it

Agli Enti associati  
c.a. Segretario Comunale  
e p.c. Sig. Sindaco  
Referente sistemi informativi  
LORO SEDI

**Oggetto:** attività di manutenzione straordinaria dei server web.

Con riferimento alla nostra del 04/11 u.s., con la quale vi informavamo di aver ricevuto un attacco informatico, con la presente vi comunichiamo che a partire da tale data è stato necessario rendere i servizi irraggiungibili, al fine di impedirne le conseguenze illecite. L'attacco, da parte di non meglio identificati hacker, è riuscito a bloccare il funzionamento del solo sito internet, grazie al pronto intervento dei servizi di antintrusione. Dunque siamo riusciti a scongiurare la sottrazione/perdita di dati di tutti gli altri servizi (albo pretorio, posta elettronica, trasparenza amministrativa, protocollo informatico, ecc.).

Naturalmente, in esito a tale attacco, è stata coinvolta l'autorità di polizia postale competente, per dare corso alle doverose indagini.

Di conseguenza, quale misura di intervento di sicurezza, si è reso necessario lo spostamento di tutti i servizi, in produzione presso il Centro Telecom di Napoli, al DCS (di disaster recovery) di Pomezia (RM), con l'effetto di inibire questi attacchi informatici.

Questa pesante migrazione, anche per la propagazione dei nuovi DNS assegnati, che richiede fino a 72 ore, ha comportato che i servizi sono tornati visibili, man mano, a partire dalle ore 9:00 di mercoledì 13 novembre us.

Pertanto mentre tutti gli altri servizi sono stati riportati subito in esercizio, qualche sito istituzionale può risultare ancora non visibile, in particolare il certificato di sicurezza risulta scaduto, occorrono dai 3-5 giorni per aggiornare i certificati, ma è possibile procedere selezionando come sito attendibile.

L'intervento si è reso necessario al fine di innalzare il livello di protezione di tutti i dati e le informazioni.

Siamo spiacenti dei disagi procurati, ma risulta evidente che questo problema, su scala nazionale, contemporaneamente lo stesso attacco è stato perpetrato al Tribunale di Milano e alla Lottomatica, dovrebbe essere affrontato a livello nazionale.

Nel frattempo inviamo cordiali saluti e buon lavoro.

L'Amministratore Unico

arch. Gennaro Tarallo